

Předmět: Re: vyjádření k výpadku

Od: "Dohledové centrum ha-vel / NMC ha-vel" <servis@ha-vel.cz>

Datum: Thu, 07 Oct 2010 15:15:29 +0200

Komu: Jiří Večeřa <jiri.vecera@netyx.cz>

Dobry den,

vcerejsi vypadek ktery trval:

od: 2010-10-06 15:42:30

do: 2010-10-06 17:58:02

doba: 02:15:32

Byl způsoben hardwarovou chybou na našem paterním prvku který byl vyřešen výměnou za nové zařízení.

Za způsobené problémy se omlouváme.

S pozdravem a přáním hezkeho dne

Petr Kristof

Dne 7.10.2010 13:56, Jiří Večeřa napsal(a):

Dobrý den,

potřebuji nějaké oficiální vyjádření k výpadku z 6.10.2010 mezi 16:00 až 18:00 v Opavě.

Děkuji

S pozdravem a přáním příjemného dne
za tým sítě **NETYX**

Jiří Večeřa

gsm 724 800 000

e-mail vecera@netyx.cz

web www.netyx.cz

--

s pozdravem a přáním příjemného dne

Petr Křištof

Technik DC

tel:+420 552 305 321

mobil:+420 606 77 88 82

Fax OPZ: +420 552 305 306

Fax DC: +420 552 305 357 <http://www.ha-vel.cz>

h a - v e l ®

future of communication

Oddělení péče o zákazníky:+420 552 305 305

Dohledové centrum: +420 552 305 321

Fax:+420 552 305 306

<http://www.ha-vel.cz>

Neodstraňujte prosím žádnou část tohoto e-mailu při případné další komunikaci k tomuto tématu.

Please do not remove any parts of this e-mail message in further communication about this issue.

PS: Již nyní si můžete vyzkoušet až 88 klapek ve virtuální hlasové ústředně ha-loo® Centrála. Více informací naleznete na stránkách www.ha-loo.cz ;o)