



Jiří Večeřa <jiri.vecera@netyx.cz>

Vyjádření k výpadku linky - TT 11367

noc-cz <noc@upc.cz>

1. srpna 2012 7:50

Komu: "jiri.vecera@netyx.cz" <jiri.vecera@netyx.cz>

Kopie: noc-cz <noc@upc.cz>

Vážený zákazníku,

zasíláme vyjádření k výpadku linky C-JVECERA-IP-POP9.OPA-1.

Dne 31.7.2012, v 20:05 jsme zaznamenali nestandardní chování služeb v segmentu sítě Morava. Důvodem byl problém na jednom z našich páteřních 10G propojů na lokalitě Ostrava, což se vzhledem k počtu postižených služeb a netypickému chování sítě povedlo prokázat našemu IP specialistovi až v 22:50.

Z důvodu minimalizace následků na provoz linky byla služba pro Vás přeroutována, čímž došlo ke zprovoznění v plném rozsahu. Od 31.7.2012, 22:58 dosahuje linka stanovených parametrů.

Přijměte prosím naši omluvu za způsobené nepříjemnosti.

S pozdravem

Hynek Adolf

Dohledové centrum

UPC Česká republika, s.r.o.

tel: 844 556 677

tel: +420 242 415 242

email: noc@upc.cz